

Privacy Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali. In vigore dal 01-01-2025

PREMESSA

La presente informativa tiene conto di quanto indicato dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) e dal Codice della Privacy (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196). Il documento è stato redatto anche in base alle Linee Guida del Garante Privacy (soprattutto le Linee Guida di contrasto allo spam emesse dal Garante Privacy il 4 luglio 2013).

Titolare del Trattamento: **EPStudios di Pietrobon Enrico**

Sito al quale si riferisce la presente privacy policy: **www.my-webagency.com** (Sito).

Il Titolare del Trattamento non ha nominato un DPO (Data Protection Officer). Pertanto, Lei può inviare qualsiasi richiesta di informazioni direttamente al Titolare del Trattamento.

INFORMAZIONI GENERALI

Il presente documento descrive come il Titolare del Trattamento tratta i Suoi dati personali conferiti sul Sito.

Di seguito vengono descritti i principali trattamenti dei Suoi dati personali. Viene in particolare spiegata la base giuridica del trattamento, se il conferimento è obbligatorio e le conseguenze del mancato conferimento di dati personali. Per descrivere al meglio i Suoi diritti, qualora necessario, abbiamo specificato se e quando un determinato trattamento di dati personali non viene effettuato.

Registrazione sul Sito

Il Sito non offre la possibilità di registrazione. Pertanto, il Titolare del Trattamento non tratta i Suoi dati personali per questa finalità.

Acquisti sul Sito

Sul Sito non è possibile effettuare acquisti. Pertanto, i Suoi dati personali non saranno trattati per questa finalità. Il Titolare del Trattamento non tratta i dati dell'utente per inviare email di "reminder" di acquisto di prodotti e/o servizi del Titolare stesso.

Rispondere alle Sue richieste

I Suoi dati verranno trattati per rispondere alle Sue richieste di informazioni. Il conferimento è facoltativo, ma il Suo rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di rispondere alle Sue domande. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento a dare seguito alle richieste dell'utente. Questo legittimo interesse è equivalente all'interesse dell'utente a ricevere risposta alle comunicazioni inviate al Titolare del Trattamento. Il Titolare del Trattamento potrà trattare i Suoi dati personali per la finalità di gestione dei ticket di assistenza. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento a rispondere alla richiesta dell'interessato. Questo interesse è equivalente a quello dell'interessato a ricevere una risposta. I dati personali verranno conservati per questa finalità fino al termine utile per gestire il ticket. Se compili l'apposito form presente sul Sito, il Titolare del Trattamento potrà utilizzare i dati personali per gestire la richiesta di preventivo e/o intervento. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in assenza di essi il Titolare non potrà evadere la richiesta. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento a rispondere alle richieste inviate dagli utenti, un interesse che corrisponde a quello dell'utente a ricevere una risposta. Il Titolare potrà inoltre trattare i dati personali per finalità di gestione delle richieste di assistenza (ticket). Anche in questo caso, la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare a fornire riscontro, in linea con l'interesse dell'utente a ricevere supporto.

Marketing generico

Previo Suo consenso, il Titolare del Trattamento potrà trattare i dati personali da Lei conferiti al fine di inviarLe materiale pubblicitario e/o newsletter relativo a prodotti propri o di terzi. La base giuridica di questo trattamento è il Suo consenso. Il conferimento dei dati personali per questa finalità è meramente facoltativo. Il mancato assenso al trattamento dei dati per finalità di marketing comporterà l'impossibilità per Lei di ricevere materiale pubblicitario relativo a prodotti/servizi del Titolare del Trattamento e/o di terzi nonché l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di svolgere indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, nonché di inviarLe newsletter. L'invio di queste comunicazioni avverrà alla e-mail e/o al numero telefonico (in questo caso anche tramite SMS e/o WhatsApp) e/o all'indirizzo postale da Lei conferiti sul Sito. Utilizziamo servizi di Google, come Google Ads e Google Analytics, per personalizzare gli annunci pubblicitari e migliorare l'esperienza utente. Ciò include la raccolta di dati personali e cookie, utilizzati per mostrarLe annunci in linea con le tue preferenze. Al momento del consenso, ti verrà chiesto di autorizzare l'uso di questi dati. Maggiori dettagli sull'uso dei cookie e la gestione del consenso sono disponibili nella cookie policy di questo sito web.

Profilazione

Previo Suo consenso, il Titolare del Trattamento potrà trattare i Suoi dati personali per finalità di profilazione, ossia per l'analisi delle Sue scelte di consumo attraverso la rivelazione della tipologia e della frequenza degli acquisti da Lei effettuati, al fine di inviarLe materiale pubblicitario e/o newsletter relativi a prodotti propri o di terzi, di Suo specifico interesse. La base giuridica di questo trattamento è il Suo consenso. Il conferimento dei dati per questa finalità è meramente facoltativo. Il mancato assenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di elaborare il Suo profilo commerciale, mediante la rilevazione delle Sue scelte e abitudini di acquisto nonché di inviarLe materiale pubblicitario, relativo a prodotti del Titolare del Trattamento e/o di terzi, di Suo specifico interesse. Queste comunicazioni verranno inviate alla e-mail e/o al Suo numero di telefono (in questo caso anche tramite SMS e/o WhatsApp) e/o al Suo indirizzo.

Cessione dei dati

Il Titolare del Trattamento non cede a terzi i Suoi dati personali.

Geolocalizzazione

Il Sito non implementa strumenti di geolocalizzazione dell'indirizzo IP dell'utente.

Curriculum Vitae

Tramite il Sito non è possibile inviare curriculum vitae. Pertanto, i Suoi dati non verranno trattati per queste finalità.

Prenotazione appuntamenti

Sul Sito non sono attivi sistemi terzi di prenotazione di appuntamenti con il Titolare del Trattamento. Pertanto, i Suoi dati non verranno trattati per questa finalità. Ad ogni modo, Lei può sempre contattare il Titolare del Trattamento ai contatti indicati in epigrafe.

Fotografie e video

Il Titolare del Trattamento non chiede la pubblicazione di fotografie e/o video Lei ritraenti. Pertanto, i Suoi dati non verranno trattati per queste finalità.

Web scraping

L'uso di qualsiasi processo automatizzato o sistema per accedere, acquisire, copiare o monitorare qualsiasi parte del nostro sito web, incluse, ma non limitate a, tecniche di web scraping, crawling, o spidering, è espressamente vietato. Il Titolare del Trattamento si riserva di adottare tutte le misure necessarie, comprese azioni legali, per prevenire e perseguire qualsiasi attività di scraping non autorizzata. Utilizzando il Sito, l'utente o qualsiasi terzo si impegna a non: (i) utilizzare sistemi automatizzati, come bot, scraper, o spider, per accedere o interagire con il Sito; (ii) raccogliere contenuti, dati o altre informazioni presenti sul Sito senza esplicita autorizzazione scritta; (iii) distribuire, visualizzare, pubblicare, o utilizzare in altro modo i contenuti acquisiti attraverso tecniche di scraping senza consenso. Qualsiasi violazione di questa clausola sarà considerata una violazione sostanziale dei termini di utilizzo del Sito e comporterà l'adozione di provvedimenti appropriati, compresa la possibile sospensione dell'accesso al sito e l'avvio di azioni legali per tutelare gli interessi del Titolare del Trattamento.

Comunicazione dei dati personali

Nell'ambito della propria ordinaria attività, il Titolare del Trattamento può comunicare i Suoi dati personali a determinate categorie di soggetti. All'articolo 2 Lei può trovare l'elenco dei soggetti ai quali il Titolare del Trattamento comunica i Suoi dati personali. Per agevolare la tutela dei Suoi diritti, l'articolo 2 può specificare in alcuni casi quando i Suoi dati non vengono comunicati a terzi.

La "comunicazione" a terzi del dato personale è diversa dalla "cessione" (disciplinata al punto che precede). Infatti, nella comunicazione il terzo al quale è trasmesso il dato può usarlo solo per le specifiche finalità descritte nel rapporto con il Titolare del Trattamento. Nella cessione, invece, il terzo diventa Titolare del Trattamento autonomo del dato personale. Inoltre, per cedere i Suoi dati personali a terzi è sempre richiesto il Suo consenso.

Fermo quanto precede, resta inteso che il Titolare del Trattamento potrà comunque utilizzare i Suoi dati personali per dare corretto adempimento agli obblighi previsti dalle leggi in vigore.

INFORMATIVA PRIVACY SPECIFICA

Art. 1 Modalità di trattamento

1.1 Il trattamento dei Suoi dati personali sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

1.2 Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I Suoi dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti informatici sicuri e adeguati alle circostanze.

1.3 Tramite il Sito non vengono trattati "dati particolari". I dati particolari sono quelli che possono rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

1.4 Tramite il Sito non vengono trattati dati giudiziari.

Art. 2 Comunicazione dei dati personali

Il Titolare del Trattamento può comunicare i Suoi dati personali a categorie determinate di soggetti. Il Titolare del Trattamento desidera informare gli utenti che, nell'ambito dell'utilizzo del servizio YouTube (gestito e di proprietà di Google LLC), possono essere raccolti e condivisi alcuni dati personali. Questa raccolta di dati è essenziale per fornire e migliorare l'esperienza degli utenti sul nostro Sito e per consentire la visione dei contenuti video integrati tramite l'API di YouTube. In dettaglio, quando un utente visualizza un contenuto video tramite l'API di YouTube sul nostro Sito, potranno essere raccolte le seguenti informazioni: Indirizzo IP: Utilizzato per connettere il dispositivo dell'utente a YouTube per la trasmissione del video. Dati Comportamentali: Includono informazioni su come l'utente interagisce con i video, quali video vengono visualizzati e per quanto tempo. Informazioni sulla Posizione: Utilizzate per fornire contenuti pertinenti in base alla posizione geografica dell'utente. Questi dati vengono raccolti automaticamente dal sistema e, in alcuni casi, possono essere conservati per migliorare l'esperienza utente e per scopi analitici interni a YouTube. Si precisa che il nostro Sito utilizza i servizi API di YouTube e, visualizzando i contenuti tramite queste API, l'utente accetta i Termini di servizio di YouTube visionabili all'indirizzo <https://www.youtube.com/t/terms>. Per ulteriori dettagli sulla gestione dei dati da parte di Google LLC, invitiamo gli utenti a consultare la privacy policy di Google LLC all'indirizzo <http://www.google.com/policies/privacy> e quella di YouTube all'indirizzo https://www.youtube.com/intl/ALL_it/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/. Dettagli sull'uso dei Dati API relativi agli utenti Dati API relativi agli utenti: Quando un utente interagisce con i video YouTube integrati nel nostro Sito, potranno essere raccolti dati come preferenze di visualizzazione, cronologia dei video visualizzati, e le interazioni con i contenuti video (like, commenti, condivisioni). Questi dati sono resi disponibili tramite l'API di YouTube e aiutano a comprendere come gli utenti interagiscono con i contenuti video. Accesso ai dati tramite il Client API: Il nostro Sito potrebbe utilizzare specifiche chiamate API per richiedere e ricevere dati da YouTube. Questo potrebbe avvenire quando un utente visualizza un video, con il sistema che automaticamente registra le informazioni pertinenti. Raccolta dei dati: I dati vengono raccolti automaticamente dal sistema di YouTube nel momento in cui gli utenti interagiscono con i video YouTube sul nostro Sito. Questo processo è essenziale per fornire un'esperienza utente fluida e personalizzata. Conservazione dei dati: I dati raccolti vengono conservati in modo sicuro nei sistemi di YouTube per un periodo che non supera la necessità di utilizzo. YouTube adotta tutte le misure di sicurezza necessarie per proteggere questi dati da accessi non autorizzati o da usi illeciti. Uso dei dati: YouTube utilizza questi dati per diverse finalità, tra cui: Analisi Interna: Per comprendere meglio le interazioni degli utenti con i contenuti video e migliorare la qualità dei servizi YouTube. Personalizzazione dei Contenuti: Per offrire agli utenti un'esperienza più personalizzata, basata sulle loro preferenze e sulla loro storia di interazione. Miglioramento dell'Esperienza Utente: Per identificare e risolvere eventuali problemi tecnici e ottimizzare la fruibilità dei contenuti video. Di seguito vengono indicati i soggetti ai quali il Titolare del Trattamento si riserva di comunicare i Suoi dati:

- Il Titolare del Trattamento può comunicare i Suoi dati personali a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.
- I Suoi dati personali possono essere comunicati anche a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi derivanti dalla legge.
- Il Titolare del Trattamento non si avvale di dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo. Pertanto, i Suoi dati personali non verranno comunicati a questa categoria di soggetti.
- Il Titolare del Trattamento non si avvale di società, consulenti o professionisti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del Titolare del Trattamento. Pertanto, i Suoi dati non verranno comunicati a queste categorie di soggetti.
- Per l'invio delle proprie comunicazioni il Titolare del Trattamento si avvale di società esterne incaricate dell'invio di questo tipo di comunicazioni (piattaforme CRM). I Suoi dati personali (in particolare l'email) potranno quindi essere comunicati a queste società.
- Il Titolare del Trattamento non si avvale di società esterne per prestare il servizio di customer care.
- Il Titolare del Trattamento non si avvale di istituti bancari e società che gestiscono i circuiti di pagamento.
- I dati personali degli acquirenti non sono comunicati a corrieri o spedizionieri.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare il sopra indicato elenco in base alla propria ordinaria operatività. Pertanto, Lei è invitato ad accedere con regolarità alla presente informativa per controllare a quali soggetti il Titolare del Trattamento comunica i Suoi dati personali.

Art. 3 Conservazione dei dati personali

3.1 Il presente articolo descrive per quanto tempo il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di conservare i Suoi dati personali.

- I Suoi dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti tramite il Sito.

3.2 Fermo quanto previsto all'articolo 3.1, il Titolare del Trattamento può conservare i Suoi dati personali per il tempo richiesto da normative specifiche, come di volta in volta modificate.

Art. 4 Trasferimento dei dati personali

4.1 Il Titolare del Trattamento ha sede presso un Paese che presenta un adeguato livello di sicurezza dal punto di vista normativo. Qualora il trasferimento dei Suoi dati personali avvenga in un Paese extra-UE e per il quale la Commissione europea ha espresso un giudizio di adeguatezza, il trasferimento si ritiene in ogni caso sicuro dal punto di vista normativo. Il presente articolo 4.1 indica di volta in volta i Paesi nei quali i Suoi dati personali possono essere eventualmente trasferiti e dove la Commissione europea ha espresso un giudizio di adeguatezza.

- Si invita pertanto l'utente ad accedere con regolarità al presente articolo per verificare se il trasferimento dei Suoi dati personali avviene in un Paese con queste caratteristiche.

4.2 Fermo quanto indicato all'articolo 4.1, i Suoi dati possono essere trasferiti anche in Paesi extra-UE e per i quali la Commissione europea non ha espresso un giudizio di adeguatezza. Lei è pertanto invitato a visionare con regolarità il presente articolo 4.2 per appurare in quali di questi Paesi i Suoi dati sono eventualmente trasferiti.

4.3 In questo articolo il Titolare del Trattamento indica i Paesi presso i quali eventualmente dirige in modo specifico la propria attività. Questa circostanza può implicare l'applicazione della normativa del Paese di riferimento, unitamente a quella che disciplina il rapporto con l'utente in base a quanto indicato in Premessa.

- Su richiesta dell'utente, il Titolare del Trattamento applicherà al trattamento dei dati personali la normativa eventualmente più favorevole prevista dalla legislazione nazionale dell'utente stesso.

Art. 5. Diritti dell'interessato

Il Titolare del Trattamento La informa che Lei ha diritto di:

- chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità ai contatti indicati in Premessa.

Art. 6. Modifiche e Miscellanea

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli utenti del Sito e garantendo in ogni caso una adeguata ed analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, Lei è invitato a consultare con regolarità la presente informativa. In caso di modifiche sostanziali alla presente informativa privacy, il Titolare del Trattamento ne potrà dare comunicazione anche tramite email.